Система автоматического оповещения

Рупор

Назначение

Автоматическое речевое оповещение по каналам телефонной, сотовой, радио- и громкоговорящей связи

Опыт внедрения

- службы МЧС
- подразделения МО и МВД
- городские коммунальные службы
- промышленные предприятия
- военные комиссариаты
- пенсионные фонды
- охранные агентства и ЧОП
- политические партии

Области применения

- экстренное оповещение сотрудников, населения о чрезвычайной ситуации
- оповещение и сбор личного состава
- информирование потребителей о задолженности
- реклама товаров и услуг
- телефонный маркетинг
- социальные опросы
- контроль и охрана территории
- информирование заемщиков о погашении кредита

Функциональные возможности

- Одновременное оповещение по 4 и более телефонным каналам
- Трансляция сообщения в системы радиосвязи и ГГС
- Оповещение на мобильные телефоны, в том числе с помощью SMS-сообщений:
  - поддержка SMS-сообщений на русском языке
  - поддержка отчета о доставке SMS-сообщений
  - отправка персональных SMS-сообщений о задолженности
- Интеграция с адресными базами данных
- Конвертирование и экспортирование телефонных баз абонентов
- Формирование сообщения:
  - с использованием встроенного синтезатора речи по введенному тексту (с возможностью регулировки темпа речи)
  - с помощью микрофона и стандартной звуковой карты, из имеющегося аудиофайла в формате *.wav, *.wma и *.mp3
- Запуск оповещения:
  - через программный интерфейс или по расписанию
  - по нажатию кнопки на выносном пульте ДУ (до 70 кнопок-заданий)
  - удаленно по команде от другой системы оповещения или телефона (DTMF-код)
  - удаленно по локальной сети с рабочего места оператора
- Постоянный мониторинг состояния каналов оповещения (свободен/занят/обрыв линии)
- Работа каждого канала по расписанию
- Гибкая система управления приоритетами в списке оповещаемых абонентов
- Формирование и использование шаблонов типовых заданий
- Создание очереди заданий в зависимости от приоритета
- Приостановка выполнения задания с последующим возобновлением
- Ведение базы типовых сообщений
- Планировщик выполнения заданий с возможностью циклического повтора
- Привязка любого задания к номеру канала или группе телефонных каналов
- Составление статистических отчетов по результатам оповещения в режиме реального времени, вывод на печать, поддержка редактора форм отчетов
- Установка порядка оповещения абонентов по типу номера (мобильный, служебный и т.д.) для всего списка рассылки непосредственно перед запуском оповещения
- Возможность принудительного оповещения по всем телефонным номерам каждого абонента
- Возможность прослушивания ответа абонента прямо из отчета по результатам оповещения

Комплект поставки

8-канальная электронная плата (PCI) для оповещения по телефонным линиям

4-канальная электронная плата (PCI) для оповещения по телефонным линиям

Управляемый блок коммутации для подключения к телефонным линиям

- Программное обеспечение «Рупор»
- Встроенный синтезатор русской речи
- GSM-модем с антенной (опционально)
- Комплект соединительных кабелей
- Микрофон
- Модуль дистанционного управления (опционально)

Типовые варианты использования

ЭКСТРЕННОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ

Экстренное голосовое оповещение личного состава (персонала) по телефону или громкой связи.

АВАРИЙНОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ

На предприятиях с повышенным риском возникновения чрезвычайных ситуаций. Например, на электростанциях, химических заводах и т.д.

ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

Рекламное оповещение

Речевое оповещение и рассылка SMS-сообщений в рекламных службах крупных компаний для проведения прямого маркетинга, рекламы товаров и услуг.

Опросы по телефону

Опрос населения по вопросам, интересующим местные органы власти, или в ходе предвыборной кампании.
Опрос потребителей о качестве товаров и услуг и регистрация их ответов для последующего анализа.

КОНТРОЛЬ И ОХРАНА ТЕРРИТОРИИ И ПЕРИМЕТРА

Контроль аварийных ситуаций

Установленная на Вашем предприятии система автоматического оповещения «Рупор», получив сигнал от любого из датчиков аварийных ситуаций, таких как утечка воды, газа, угроза пожара, или при возникновении других форс-мажорных обстоятельств (авария, проникновение), моментально начинает действовать по заранее установленной Вами программе. САО «Рупор» звонит одновременно по нескольким номерам, сообщает о возникновении нештатной ситуации и осуществляет вызов служб быстрого реагирования.

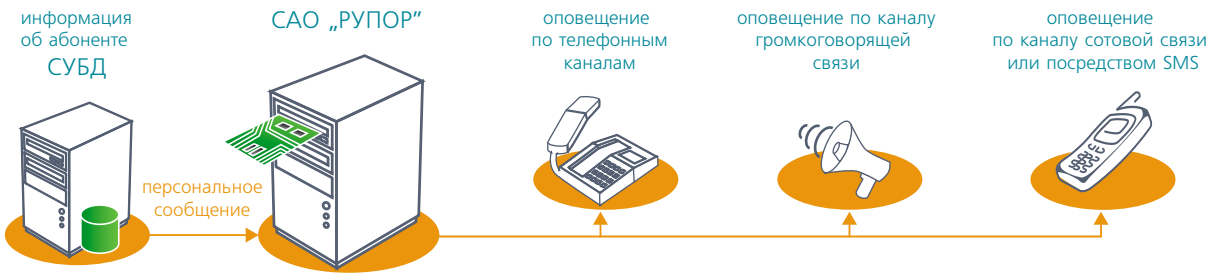
АВТОИНФОРМИРОВАНИЕ ДЕБИТОРОВ

САО «Рупор» интегрирована с 1С и CRM. Голосовые сообщения автоматически формируются на основе числовых данных, полученных из интегрированной системы.
САО «Рупор», интегрированная с платежной системой, применяется на городских телефонных сетях, у интернет-провайдеров, операторов кабельного телевидения, в коммерческих банках, ЖКХ и других организациях, имеющих право принимать платежи.

Достоинства

- Интеграция с системами бухгалтерского учета 1С
- Возможность гибкого программного регулирования количества задействованных каналов оповещения
- Высокая скорость оповещения. При использовании восьми каналов: 100 абонентов за 8-10 минут
- Простота установки системы, не требующая сложной настройки
- Надежное установление факта оповещения:
  - с использованием группового, индивидуального или любого PIN-кода
  - звукозапись ответа оповещаемого абонента
- Формирование сообщения с помощью встроенного синтезатора русской речи Vital Voice производства ЦРТ
- Оповещение при работе с системами учета платежей от населения
- Возможность установки расписания работы каналов на любое время и день недели
- Возможность формирования составного сообщения любого содержания с помощью конструктора слов и числовых полей, с возможностью проговаривания справочного телефона или номера счета
- Возможность привязки телефонных номеров к каналу по шаблону номера
- Работа с каналами связи через управляемый блок коммутации в режиме ожидания (не требуются отдельные выделенные линии для каналов оповещения, при работе в режиме оповещения внутренние абоненты на этих линиях отключаются только на время оповещений)

Схема использования



Контактная информация

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург
196084, ул. Красуцкого, 4
тел.: +7(812) 325-8848
факс: +7(812) 327-9297

Москва
101000, Армянский пер., 7, оф. 27
тел.: +7(495) 623-5505
факс: +7(495) 623-4742

Минск
220037, Уральский пер., 15, оф. 403
тел.: +375(17) 227-5913
факс: +375(17) 266-9312

1С совместимо!
система программ
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ